

'Waarom moeilijk doen als het samen kan?'

Een beter samenspel tussen actieve buurtbewoners en professionals, waarbij de eigen kracht en de leefwereld van de bewoners centraal staat. Irma Vroegop en Henk van Waveren jagen dit leerproces in Buitenveldert aan.

Flavia Reil (manager WMO van stadsdeel Zuid) en Paulien Luimes (regisseur Zorg en Welzijn in Buitenveldert) vertelden eerder in deze nieuwsbrief hoe zij in Buitenveldert een wijknetwerk creëren. Door alle transities en wijkteams te verbinden en daarbij de eigen kracht aan te spreken van individuen en buurtinitiatieven. "Ons doel is dat mensen zich geborgen voelen in Buitenveldert, gesteund door informele en formele netwerken." Irma Vroegop en Henk van Waveren jagen dit proces aan, door het samenspel tussen professionals en burgers te versterken.



Irma Vroegop en Henk van Waveren

Levendige wijk

"Buitenveldert heeft het imago van een stille slapende wijk, met veel ouderen, maar het is er juist heel dynamisch", zeggen Vroegop en Van Waveren bij aanvang van het gesprek. Henk: "Er wonen heel verschillende groepen mensen. Veel mensen met wie het goed gaat en mensen met wie het minder goed gaat. Alles op zorggebied speelt zich hier in het klein af. Je hebt de universiteit en het VU medisch centrum. De joodse gemeenschap met synagoge en basisschool. Het Gelderlandplein, een levendig stadshart dat zich volop ontwikkelt. De Zuidas, die steeds meer invloed heeft op het leefklimaat." Irma: "Bedenk hoeveel mensen er dagelijks naar Buitenveldert reizen voor hun werk."

Sociaal leven

Maar voelen bewoners zich er ook prettig en ingebed? Henk: "Je zou het misschien niet denken, maar de bewoners drukken een stevig stempel op de buurt en activiteiten." Irma: "Eén blik in de wijkkrant zegt genoeg: bewoners organiseren kunstroutes, literaire cafés, er zijn allerlei bewonersplatforms... In het verenigingsleven zijn veel vrijwilligers actief. De 'kunstgroep' wil kunst en kunstenaar zichtbaar maken en betreft daarbij ook andere buurtbewoners." Er is echter ook een andere kant: "Bij bewoners die weinig verbindingen hebben met de wijk ligt vereenzaming op de loer. Dit geldt voor sommige ouderen, expats en mensen die zich er nieuw vestigen, vooral als zij geen kinderen hebben."

Leren van het alledaagse

"Wij willen aansluiten bij wat er is en waar de energie zit", vervolgen Vroegop en Van Waveren. Half december organiseerden ze daarom een werksessie in het Huis van de Wijk rond de vraag: 'Hoe kunnen we elkaar helpen in Buitenveldert?' "We gingen met actieve bewoners en professionals in gesprek over relevante praktijksituaties: waarom werken ze wel of niet? We willen wegblijven van beleid en tekentafels en leren van wat er in het alledaagse leven gebeurt. Een nieuw en beter samenspel tussen burgers en professionals krijg je alleen als de realiteit van burgers het vertrekpunt vormt."

Mooi samenspel

Wat leerden jullie? "De praktijkverhalen brachten professionals en bewoners dichter bij elkaar. Men kent elkaar nu en kan elkaar dus makkelijker even bellen. Mensen zeggen vaak letterlijk: 'het kan zoveel makkelijker, als we elkaar maar kunnen vinden.'" Wat zijn voorbeelden van goed samenspel?

Van Waveren: "Het Buurtvervoer voor en door buurtbewoners levert zowel maatwerk als een sterke persoonlijke betrokkenheid." Vroegop: "De vernieuwing van Speeltuin Goudestein is ook een goed voorbeeld. Bewoners en bezoekers van de speeltuin werden gevraagd om mee te denken. Tijdens een brainstorm bleek dat de prioriteiten van bewoners anders waren dan het stadsdeel dacht. De bewoners bleken er veel waarde aan te hechten, dat de aanstelling van de speeltuinbeheerder zeker was. Ook wilden zij vooral vervanging van de keet en dan pas van speelmaterialen. Uiteindelijk is ervoor gekozen om de bewoners de agenda te laten bepalen. Voor vele betrokkenen was dit echt een eyeopener: zo kan het ook! Sommige bewoners voelden zich omarmd, ook doordat ze zoveel gelijkgestemden uit de buurt ontmoetten."

Ontmoeting voorop

Wat is er nodig om het proces in 2015 verder te versterken? "De werksessie bevestigde dat er in de praktijk van alledag al veel meer gebeurt dan overheid en professionals weten. Professionals kunnen ook veel van bewoners leren. Bewoners hebben vaak een andere kijk op de zaak, die verrijkend kan zijn. Professionals worden toch vaak beperkt door werkprocessen en taakstellingen. Om een brug te kunnen slaan tussen bewoners en beleid staat 'ontmoeten' voorop. Beleidsmakers en managers moeten het veld op! In gesprek gaan met bewoners en zich verdiepen in hun problemen, zorgen en ideeën. Dit vergt dat ze hun eigen denkkader even loslaten en de actieve buurtbewoners echt als partner zien. Dan kan een goede samenwerking ontspruiten."